

2023年度 第2回運営委員会 利用者アンケート 集計結果
配布 28世帯 回収 20世帯 回収率 71.42%

1. 園運営について

満足している 100%

- ・色々な経験をさせてもらってありがたいです。
- ・コロナで親子で一緒にというのは減ったけど、それでも工夫してくれいろんな行事をしてくれました。忘れ物をした時も対応してくれ助かりました。
- ・ご家庭によるとは思いますが、我が家の場合は認可園より安く済み、契約の時間も柔軟に変更していただけるので、大変ありがたいです。職場が遠く、どうしても利用時間が長くなってしまうので、開園時間が長いことも満足しています。
- ・家でやっていないことを体験させていただいて本当に助かっています。特に工作系は私(母)が美術が苦手なので大変ありがたいです。
- ・多摩市の補助金も上がり、8時間も保育してくださるのに衛生費だけでみて下さり本当にありがたいです。動画や写真も観せていただけるので、親だけでなく祖父母も更新を楽しみにしていました。参観など仕事で参加できる家庭も少ないかと思いますが、外遊びなども見れたらうれしいな。と思います。
- ・第2子無償化にともない料金も良心的でとても助かります。園独自の兄弟割引もありがたいです。毎日の英語も子どもはとても楽しみ、興味を持ち良い刺激を受けています。給食もおいしいようで、沢山頂いているようです。
- ・様々な点において、融通して頂いていることが多く非常に助かっています。
- ・通わせて頂いた3年間、毎日同じということがなかったように思います。通園システム、配信関係、行事、保護者参加、どれも更に良くするためにという思いが伝わるものでありがたかったです。
- ・行事や授業内容等、とても工夫してもらっていると感じます。ハロウィンやクリスマス・節分など行事があるたびに、娘が大変興奮した様子で、楽しかったとお話してくれます。また、家ではなかなか栄養面が疎かになりがちですが栄養も味もおいしい給食を提供していただいて、本人もよく食べてくれて満足です。
- ・色々な理由で利用している家庭にも対応している。
- ・特に不満を感じる点はありません。
- ・家にいると家事に追われ、一緒に遊ぶ時間が限られていたり、同じことの繰り返しの遊びなので飽き飽きしているのですが、保育園ではお天気がいい日はお散歩、雨の日は園内遊びや色々な工夫をしてくださり、感謝しています。
- ・季節ごとの制作や英語の時間、食育など色々な事を経験させて頂いてとてもありがたいです。
- ・おたのしみ会に兄弟を連れていけたらよかったなあと思いました。園が狭いから兄弟は入れないということですね？
→行事における他園に通園している兄弟の入室については、園内の面積のこともありますが、感染症との兼ね合い、おたのしみ会の演目内容等を考慮して決定させていただいています。お留守番が難しい、近くに見て頂ける方がいない 等で、保護者が揃って観覧できないケースがあることをふまえ、次年度以降も検討を重ねて参りたいと思います。
- ・料金については補助のおかげでとても安く利用させてもらっているのですが、むしろもっと上げてもらってもかまわないと思います。おたのしみ会はここまでやってくださっているとせず、感激しました。2人ずつ登場してくる演出がとてもかわいかったです。英語のレッスンもとてもありがたいです。

2. 園の施設、環境について

満足している 100%

・友だちと仲良く遊んでいていつも楽しそうです。ケガをしてもすぐ処置して下さるのでありがたいです。

・駅に近く利便性が高いこと、周辺に公園もあり、お散歩にたくさん連れて行ってくれること、雨でも商業施設等に行けるなど、園庭等はないかもしれませんが、十分に満足できる環境が整っていると思います。

・駅近くと言うことで、いろんな人達がいるけどどうかな・・・と少し不安でしたが、今はそれがいい!!と思うようになりました。登園中に声をかけてくださる方もいらっしゃるの、散歩中にそういうのもあるのかな!!と思っています。

・登園したらすぐに手をきれいにふいてくださったり、顔に保湿をぬってくださったり、清潔な園内だなあと思っています。大きい子の近くをとお迎えの所まで来る時も、先生が声かけして下さるので歩いて来ることができます。

・園庭が無い分、沢山の公園に連れ出して頂き、思い切り遊ぶことが出来て、とても楽しそうに満足です。駅もすぐそばなので利便性が良く通勤もしやすくとても良いです。

・駅ビルで園庭なしと活動面で不利な環境と捉えてしまいがちですが、区切り無いオープンなスペースでの保育環境に安心がありました。そして、感染症が蔓延しないこと、これには毎年脱帽です!!!衛生面や安全面への配慮に感謝です!!!

・園内はいつも清潔に保ってくれていると感じます。小規模園なので園庭はありませんが、周囲にある公園等を上手く利用してくれていると思います。

・色々な公園に連れていってもらい、私だけではなかなか経験させてあげられないことをやって下さっているので満足しています。

・園に入る時に他の保護者の方がドアを開けて入れてくださったりするのですが、インターホンをならした方がいいのかいつも迷ってしまいます。ならした方がいいのでしょうか？先生方は保護者の顔を覚えてくださっていますが、保護者同士はおぼえていないので知らない人がスッと入ってきてわからないかも？と思っていつも迷っています。

→ご指摘はごもっともですね。皆さんの親切心がとても温かく有難いのですが、園への出入り時にどなたかいらっしゃっても、「一旦閉めますね」と声をかけていただき、インターホンを鳴らしていただくようお願いいたします。事故防止にも繋がりますので、お手数ですがよろしくようお願いいたします。

・大きな公園が近くにあり、毎日連れて行って下さったり、バスや電車を見に行く機会があるのも嬉しいです。不満ではないのですが、駐車場の込み次第で30分のサービスがギリギリになってしまう事があり専用駐車スペースがあると嬉しいです。

・ドアの管理や外から園内が見えないような作りになっていたり、安全対策して下さっているなと感じます。

3. 保育・職員について

満足している 100%

- ・お話しやすく、不安なこともすぐきけるので安心します。
- ・先生方にはとても感謝しています。子供達の今の成長は園で得た物なので。特に中尾先生には3人共担任をして頂き、3人それぞれでしたが他の先生含めいつも大好きとっています。
- ・皆様、きめ細やかによく子供のことを見てくださっていて子供も先生方のことが大好きなようです。皆様、明るい雰囲気、愛情を持って子供と接して下さっているように思います。毎日、英語の時間があるのも嬉しいです。
- ・登園時、インターホンを押して先生の声が聞こえるととても喜びます。大切に扱って頂いているな。とその様子を見るといつも思います。本当にありがとうございます。
- ・手厚く毎日のできごとをお話して下さり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。哺乳瓶が全くうけつけず、7カ月でお世話になり、試行錯誤して下さったおかげでこんなに大きく、園が大好きな子に育ちました。ありがとうございます。
- ・先生方はいつも優しく子どもに合わせて丁寧にかかわりを持ってくださっていると感じます。年度の途中の入園でしたが、慣れるのにも時間はさほどかからず、楽しんで登園出来ているのは先生方のおかげだと感謝の思いでいっぱいです。
- ・いつも良くして頂きありがとうございます。
- ・経験豊かな先生方からでる心のゆとりは親も子も安心に繋がりました。見えない力だからこそ、いつもありがたかったです。若手の先生も柔らかく学べるのだろうな～と表情から雰囲気の良さが伝わっていました。
- ・皆さん、本当によく頑張ってくれていると感じます。一人一人に目を配り、細やかなアドバイスをくれたり、相談や要望にも対応していただけていると思います。とても大変な仕事ですが、苦勞や努力、評価が見えづらい仕事でもあると思います。陰ながらですが応援しております。
- ・連絡帳で毎日のエピソードを見るのが楽しみです。いつも細かいところまでよく見てくださっているなと感じます。
- ・いつもていねいな対応をしていただきありがとうございます。安心してこどもをあずけられています。引き続きよろしくお願ひします。
- ・言葉での意思疎通ができない我が子と向き合うにはどうしたらいいのか思い悩むことがあり、その都度連絡帳に書かせていただいているのですが、的確にアドバイスをいただいてとても感謝しています。いまでは少しずつではありますが、相手の言葉の理解ができるようになりました。
- ・お友達や先生の名前を家で聞く機会が増え、とても楽しいんだと思っています。クラス関係なく、毎朝どの先生も名前を呼んで受け入れて下さるところがとても大好きです。
- ・園児一人ひとりに向き合い保育をして下さっているなと感じます。違うクラスの先生も名前を覚えて下さっており、より安心できます。

4.その他のことについて

・人数が少ないこともあり、みなさんが子供たち全員のことをよく見てくださっているなあと感じています。家庭内でも、私がゆとりをもって育児ができるのはこどもの家を利用しているからだと思っています。来年度もよろしくをお願いします。

・おむかえの時間について 上の子の幼稚園のお迎えを先に行くと寄り道させられたりするので、保育園にお迎えに行くのが遅れるのが多くなってしまいます。(逆に幼稚園のお迎えがないと早いお迎えになってしまいます。)毎回電話で連絡しても迷惑ではないでしょうか？

→別々の園への送迎・通園バスの時間・・・時間を読むのはとても大変なことだと思います。どうしても読めない場合は、連絡帳や登園表への迎え時間の記入は「契約時間」を記入してください。お迎え時間の見当が付きましたらご一報いただけるといいかと思います。電話連絡は迷惑ではありませんので、変更があった場合は必ずご連絡くださいね。

・ひとりひとりの園児 ひとりひとりの個性を大切にいただき、とても愛情を感じることができません。

・コロナウイルス感染症が流行し大変だと存じますが、「おたのしみ会」のような親が参加できるような行事がもう少し増えると嬉しいです。

・おかげ様で楽しく登園し、沢山成長したように感じます。ありがとうございました。

・3/9(土)のおたのしみ会で、先生方がいつも大変なお仕事をして下さっているのだなと改めて感じました。いつもありがとうございます。可能であればおたのしみ会や保護者会などのお知らせをもう少し早めに(2月のおたより配信時)くらいにお知らせ頂けると嬉しいです。でも難しければ、今のペースで大丈夫です!!

→行事の詳細のお知らせは、なるべく早く配布できるようにしますね。ご意見ありがとうございます。

・いつもありがとうございます!!

・3人お世話になりました。4月～もう園に行かないと思うと私が寂しいです。またお会いできる事を楽しみにしています。3人もさらに成長した姿を見て頂きたいです。本当にありがとうございました。あと少しよろしくをお願いします。

・食事の悩みなど、相談にのってくださったり、園での様子や対応方法等を教えてくださるのが、有難く、また心強いです。7:15に朝一番で登園すると、ごく稀に園側の準備？が終わっていない様子の時があり、電車に間に合うかそわそわすることがあるので、どうぞ、よろしくお願いします。(本当に数える程ですが・・・)

→受け入れ態勢が不十分だったことがあったとのこと。大変申し訳ございませんでした。万全の態勢でお預かりできるよう徹底いたします。

・年間行事予定表があれば嬉しいです。できれば大体の日付がわかっているものが嬉しいです。帰省が基本飛行機なので、2・3カ月前には予約するので助かります。

→行事については、「今の子どもたちの興味関心を大切にしよう」というコンセプトで考えております。R6年度の主な行事については、決定次第お知らせいたしますね。クラスごとの行事や急遽の開催となった場合は、メールで配信させていただきますので、メールアドレスのご登録をお願いいたします。

・いつも丁寧に子どもと保護者に接して頂き、たいへん感謝致します。安心して仕事へ行くことができます。

・先生やお友だちとのかかわりがとても楽しく充実した毎日で、楽しそうに園での様子を話したり、歌や手遊びを口ずさむ息子を見て、こどもの家に通わせることが出来て、本当に良かったと思いました。安心して預けることが出来ました。ありがとうございました。

・グリナードのエレベーターの利用時間を7:30～などに早めて欲しいです。(厳しいのは承知してま

す。)
・食育と英語について、毎日の繰り返しで身についたこと、興味や関心は親では与えてあげられなかった、又、他園でもここまではなかったと思います。親には持ちあわせていない部分の引き出しを作って下さったことに本当に感謝しています!食材の紹介と英語、ずっと続けていってほしいです!!
ありがたすぎて、思いが重いです!良くしていただいた3年間でした!!I Love 永山こどもの家です。

皆さま、貴重なご意見ありがとうございます。

満足している 100% いただき、大変光栄です。職員一同の励みになります。

今後も、皆さまの期待に添えるよう精進してまいります。

永山駅前こどもの家 職員一同