

令和6年度 第2回運営委員会 利用者アンケート 集計
配布28世帯 回収18世帯 回収率 64.28%

1. 園運営について

満足している 94.4% どちらともいえない 0% 満足していない 5.6%

- ・料金は補助があるため、とても助かっています。サービスも便利で、行事もとても充実しており、季節ごとのイベントやお祝いを大切にしてくださっていることが嬉しいです。子どもにとって楽しい思い出が増えていると感じます。
- ・料金もお安く、且つしっかり見ていただけている。
- ・連絡帳もアプリになって使いやすい。
- ・すぐく助けて預いています。行事も土曜日でありがたいです。
- ・園の目標のように「こころ豊かなやさしい子」に育てられていると思います。小規模だからこその、手厚い保育をご提供いただいていると実感しています。料金面にも満足しており、写真や動画を配信してくれるのも、楽しみにしています。
- ・保育園の先生方が子ども一人ひとりに寄り添い、温かく接してくださるおかげで、安心して預けることができます。また、日々の活動が充実しており、子どもが楽しみながら成長できる環境が整っている点にも満足している。
- ・写真や動画のサービスなど充実していて良いと思います。園内でのこどもの様子がわからないので、それがわかる写真 etc はありがたいです。今後も先生方のご無理のない範囲で続けてくださると嬉しいです。
- ・日々の子どもたちの様子をもっと配信して欲しいです。アプリに配信されている動画は秒数が短い。SNS には子どもたちの作品は載せられているが園内や散歩などの様子を見られると良いと思います。写真も細まめに見られるとありがたいです。保護者会の日程などは月始めだと仕事の休みが取れないので、前月の20日までには知りたいです。
→ご指摘ありがとうございます。日程については、なるべく早くお伝えできるように努めて参ります。Instagramの内容についても検討させていただきます。配信の頻度や動画の撮影時間については、楽しみにお待ちしておりますので、頻度や時間を検討していきたいと思います。ですが、安心・安全な保育を最優先させていただいておりますので、ご理解いただければ幸いです。
- ・おむつのサブスクや洗濯サービスがあり、とても助かっています。
- ・サッカー教室がとても楽しかったようで、いつも楽しそうにお話ししてくれます。お芋掘りやお楽しみ会など適度に、しかし質の高い行事があつて子どもも喜んでいました。
- ・洗濯サービスがお安く使えて本当にありがたかったです。給食も子供が喜びそうな工夫がたくさんあり写真を見るたび、私が食べたいなあと思いました。

2. 園の施設、環境について

満足している 94.4%

どちらともいえない 5.6%

満足していない 0%

・駅から近く、とても通いやすいです。施設内も清潔で、特に気になる点はありません。また、給食の写真や日常の様子を専用アプリで共有してくださるのもありがたいです。

・駅なので預けやすくて助かっている。

・園庭がないことは全く気になりません。むしろ、いろいろな公園に連れていってくださるので、様々な経験ができ、ありがたいです。園舎もそんなに広くないかもしれませんが、充分だと思います。電車やバスをすぐに見に行けるのも、娘は喜んでいますし、雨でも外に連れだして下さることに満足しています。

・保育園では毎月おもちゃが入れ替えられ、さまざまな種類のおもちゃで遊ぶ機会があるため、子どもが新しい遊び方が学ぶことができ、とても満足しています。家では紹介したことがないけど、でも子どもが楽しんでいる我が子が見られます。

・ドアの開閉ボタンなど安全性に配慮下さり安心です。

・建物自体が古いため、引き続き衛生面などは気をつけていただければと思います。早い時間帯でもエレベーターやエスカレーターが使用できる導線があると助かります。

→朝のエレベーターやエスカレーターの使用は、ビルの保安上現状が精いっぱいとは回答がありました。

・いつもきれいで良いと思います。

・商業施設内にありますが、帰りにお買い物ができるので助かっています。園庭がありませんが、周囲に大小、いくつも公園があるので運動もたくさんできて、自然と触れ合えるので満足しています。

・園庭がない分、色々な公園で遊べるのが子供もうれしいと思います。

3. 保育・職員について

満足している 100%

どちらともいえない 0%

満足していない 0%

・すべての先生方がとても丁寧で、日々の園内連絡帳も細かく記載してくださるので、とても安心できます。特に、体調不良の前兆などを事前に教えていただけることで、こちらも早めに対応することができ、とても感謝しています。

・沢山の先生で見ただけで安心して預けられる。

・どの先生も明るくて良い。

・息子がとても楽しく毎日通っているから。

- ・園から帰ってくると、友達の話しや先生達と公園に行った。など楽しそうに話してくれます。
- ・本当に良くみてくださっていて、色んな相談をきいていただいています。息子にとっても、母にとっても安全地帯です。
- ・どの先生も、愛情たっぷり注いでくれていると思います。娘も先生方のことが大好きで、先生と何をして遊んだかや、どんなお話しをしたのか、嬉しそうに話してくれます。担任の先生だけでなく看護師の先生や補助の先生など、たくさんの先生の名前を娘が教えてくれるので、皆さんが、愛情たっぷりに接して下さっていることができます。
- ・お迎えの際に、保育園での我が子の成長について話して下さいます。そのおかげで我が子の日々の成長をより深く理解することができ、とても感謝しています。そのことから、家での関わり方にも役立てることができるんです。
- ・ひとりひとりに丁寧に向き合って下さり安心して保育をお願いできます。
- ・子どもたちが先生方を信頼していて、日々楽しく過ごしてきているのが伝わってきます。
- ・みなさんととても親切で優しく接していただき、いつもありがとうございます。
- ・十分な人員を常に確保して下さっていて安心してあります。とても大変なお仕事だと思えますが、皆さんやさしく笑顔で接して下さって感謝しております。
- ・子供達の人数に対して関わってくださる職員さんの人数が多いと感じ、安心して預けることができました。

4. その他

- ・いつも丁寧な保育をありがとうございます。行事や日々の活動を通して、子どもが楽しい時間を過ごせていることに感謝しています。これまで本当にお世話になりました。
- ・いつも楽しい保育をして頂きありがとうございます。色々大変かと思いますが、先生たちも無理せずに子どもたちと楽しく過ごしてください。
- ・いつも、本当にありがとうございます！感謝しかありません。
- ・不満というわけではないのですが、「毎日英語の時間がある」とHP等でうたっていると思いますが、先生が変わって毎日ではなくなりましたでしょうか。毎日でなくとも、やっていただいているのでありがたいのですが、一言あってもいいかなと思います。
- 英語の講師は変わりましたが、今まで通り各クラス毎日レッスンを行っております。散歩や日常の保育にも携わっていただき、生きた英語を提供して下さっていますので、ご安心ください。
- ・いつも丁寧にみていただき感謝いたします。保育園の先生方のたいへんさには頭が下がる思いです。残りわずかとなりましたが、どうぞよろしくお願いいたします。
- 個人的に、連絡帳がアプリになり、とても楽になりました。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・先生達が「〇〇ちゃん！」とたくさん話しかけてくださり、たくさんの方がみてくれているんだないつも有難く感じていました。1人1人の成長に合わせて、子供たちに寄りそって保育をして下さっているんだなと感謝の気持ちでいっぱいです。残りの保育の時間が少なくなってきた、私の方が寂しく思っています。