

永山駅前こどもの家 令和7年度 第1回 運営委員会 利用者アンケート 集計

31名 うち25名 回答 80%

ご協力ありがとうございました。

1.園の運営について(理念・料金・サービス・行事等)

・満足している 96.78% ・どちらでもない 3.22% ・不満である 0%

1 園の運営についての自由記述

- ・保護者の役員などもなく助かります。行事も多すぎずちょうど良いです。
- ・認可保育園ではありませんが都の認証保育園であり、安心して預けられます。小規模ではあると思いますが、小規模ならではの手厚い保育をいただけていると思いますし、この保育園に入園できてよかったと思っています。英語やリトミック、サッカー教室など家ではなかなか難しいことも園で実施していただき、娘もいつも楽しく過ごしている様子が伝わってきます。暑さで外に出られない場合も、寒天遊びや色水遊び、ウレタン積み木遊びなど工夫を凝らした活動を行ってくれていると感じており、親子共々、非常に満足しています。
- ・連絡帳が電子化されてから大変便利になりました。日々の様子の写真もこみることで提供してくれるので助かります。
- ・帰り際などさようならと言ってもらえるたび子どもも笑顔でいつも丁寧に接してもらえてると感じます。ありがとうございます。
- ・全体的にとっても満足しています。
- ・ただ、駐車場のサービス時間が増えると嬉しいです。ギリギリ間に合わない時がたまにあります、。
- ・施設面等で難しいと思うが、運動会などの行事があるととても楽しめそう。
- ・いつも大変お世話になっております
- ・英語のレッスンやリトミック等のプログラムがあり、子どもが楽しめる工夫がなされている。
- ・オムツのサブスクサービスは楽で助かります。洗濯サービスはもう少し安ければ検討したいなと思っています。月2回のリトミックは子どもがとても楽しそうに参加しているので、こういう機会があって嬉しいです。運動会のようなものがあるととても嬉しいです。
- ・連絡帳がとてもデジタルで使いやすい
- ・写真や動画の更新が園での生活がわかり嬉しかったです
- ・子供が手作りしてきたものが嬉しかった
- ・サッカー教室がお気に入りのようで家でもサッカーのポーズを良く見せてくれます。

2.園の施設、環境について(衛生面・安全性・環境・園舎等)

・満足している 83.87% ・どちらでもない 16.13% ・不満である 0%

2 園の施設、環境についての自由記述

- ・お庭があったら良かった(T.T)
- ・車道を渡らず行ける公園があるので安心しています。
- ・永山駅前利用者なので、駅近は満足していますが、園庭や施設の老朽化はいたしたかたく、そこを踏まえての入園ですが、満足ではないです。衛生面や安全面は現状満足しています。
- ・送迎時の駐車サービスが大変ありがたい。
- ・施設の大きさや保育園の特性もあるので、しょうがない部分ではありますが、やはり風邪などの感染

症などかかりやすい部分は少し気になります

・安心できる環境であり、満足しています。

・今夏は暑い日が多く仕方無いのですが、それでもなるべく、外で遊ばせてあげてほしいです。→本当ですね。外で遊ばせてあげたいです！ですが、近年の夏の暑さは異常です。毎日熱中症指数やアラートとにらめっこし、お子さんの安全第一で活動しています。室内でも体を動かしたり、水や氷に触れたり、職員一同工夫を凝らして、活動を考えています。ご理解いただけますと幸いです。

・ビルの中の施設なので特別広いというわけではないと思いますが、快適に過ごせる環境だと思います。駅からすぐの立地であるため、送迎の負担も無いに等しく大変ありがたいです。近くの公園も複数あるので様々な公園に連れて行ってくださいますし、駅近ならではだと思いましたが、バスや電車を見に連れ出してくださるのも嬉しいです。様々なところに連れ出してくれるので、園庭が無いことは全く気になりません。

・ドアの施錠システムなどしっかりしており安心できます。

・

3.保育、職員について

・満足している 96.78%

・どちらでもない 3.22%

・不満である 0%

3.保育、職員についての自由記述

・いつもお迎えの際に、その日の子どもの園での様子を伝えていただけるので、安心できますしありがたいです。

・楽しく過ごしている様子が子供から伝わってきます。ありがとうございます。

・先生や看護師さん園長先生がとても優しい

・園生活のおかげで、生活リズムが整い、夜はぐっすり寝てます。

・子供がお家で笑顔です

・皆さんとても親切で子どものことを可愛がってくれます。小規模保育園ということもあり、先生方みんなが子どものことをわかってくれている気がします。最初は保育園に着く前から泣いていた子どもでしたが、今では保育園が近いてくると嬉しそうな声をあげたり、お迎えの時に先生と離れるのを名残惜しそうにしているのを見てみると、毎日たくさん遊んでもらっていることがよくわかります。子どもの成長に合わせて食べる練習や歩く練習をしていただけるので、とても助かっています。最初の頃は早くから保育園に預けることに少し申し訳ない気持ちがありましたが、保育園でいろいろ工夫を凝らした遊びを毎日提供してくださるので、家ではできないことをたくさん経験できており、今では保育園に預けてよかったと強く感じています。

・子どもが楽しそうに行ってくるので、現状満足です。

・いつも子ども達が安心して楽しめる環境を整えていただき、ありがとうございます。

・いつもよくみていただき大変助かってます

・園長先生、担任の先生をはじめ、他の先生方も皆さん優しく接して下さり、大変ありがたく思っています。いつも温かく見守っていただき感謝しております。

・娘もとても楽しく通っており、お話する中でも色々見てくださっているなと思い安心して預けられています。

・いつも元気で明るい雰囲気なので、子供だけでなく親も今日頑張ろう！という気持ちになるので助かってます。実はママ・パパ呼びではなく、ずっとお母さん・お父さん呼びで通しているので、子供に『パパにバイバイして』等は嬉しくありません。→大変失礼いたしました。以後、念頭に置いて対応いたします。

・どの先生も明るく優しい印象です。娘も先生方が大好きで、家ではたくさんの先生の名前が出てきて、一緒にどんな事をしたのか教えてくれます。アットホームな雰囲気娘ものびのびと過ごしているのだと感じられます。こどもの家の先生方のお陰で娘の成長をたくさん見る事ができました。いつの間にか数字が言えるようになったり、時計が分かるようになったり、お話が上手になったり…挙げ出すとキリがないのですが娘に愛情を持って接してくださっていることをいつも感じており、大変感謝しています。

・先生方皆様手厚く子供のことを見てくださってるなと思います。

4. 当園を選んだ決め手となったことは？

・就労証明書が無く預けられたので、仕事探しがゆっくり出来ること。駅からも家からも近く通わせやすかったこと。契約時間を月単位で変更できるので利用しやすいこと。

・急な引越して保育園を探していた時に、こどもの家を知りました。初めは認可保育園でないことに不安を抱いていましたが、認証保育園の説明会に参加したり見学に行ったりすると、不安はすぐに消えました。認可園だと諸々の手続きが煩雑で、いつ入園できるかも分からず金銭的にも負担が大きいことが分かっていたので、入園に関する手続きが煩雑でなく、契約時間で保育料が決まるため我が家の場合は金銭的な負担が少ないことが決め手でした。認可園だとかなり保育時間も制限があったりしますが、柔軟に対応いただけるのもありがたかったです。使いませんでしたが、サブスクなど親の負担が軽くなるような制度が整っていることも好印象でした。こどもの家に入園できて本当によかったです。

・小規模で先生たちが優しいところです。

・当時、就労証明書が必要ないことに救われました。

・就労条件を問われず、空きがあったからです。

・職場から近い。

・自宅からも近くて兄弟で通園できるため

・駅からすぐにある所と在籍証明書が必要なかったから

・通いやすさ 児童に対しての職員の人数(目が行き届く環境)

・温かい雰囲気と先生方の優しさに加え、家と職場の間にあり通いやすく、安心して預けられると感じたからです。

・兄弟で通園できるため 月齢が低くても入園可能だったため

・駅近、仕事してない状態でも入れられる認証だったから

・ちょうど空きが出て、自宅からも近く職場の通勤に便利だったから。

・1. 先生たちが子どもに接するときの雰囲気が明るくて優しく、安心できるなと感じました。2. うちの子は新しい環境ではじっくり観察するタイプなので、少人数でアットホームな園のほうが合っていると思います。3. 園には外国籍のお友達もいて、自然に多様性を受け入れられる環境があるのもいいなと感じました。

・当初は空きがあったためですが、今ではこちらの園で本当に良かったです これからもどうぞよろしくをお願いします

・アクセスが良い ・休職中でも利用を検討することが出来たから

・お話をした時に 親身になって 話して下さったり、駅にあり 利便性も良い等です。子供も 嫌がらず 通っているので 園の皆さんには 本当に感謝です。どうもありがとうございます。

・駅近であること。駅近認証であり、園庭などはないが、周辺環境を活用したりプログラムも小さい園でありながら工夫されていたため。

- ・前年度の早くから入園確保ができ、復職時期の目処、スケジュール感が掴みやすかった
- ・駅から近く送迎しやすいこと
- ・開所時間が長いので、万が一仕事でお迎えが遅くなっても対応してもらえるところ
- ・見学した時に雰囲気良さそうだったからです。また、少数で先生が多いのも良いと思いました。
- ・英語の時間がありがたいです。
- ・駅近で仕事と育児の両立がしやすい
- ・独自のカリキュラムに惹かれて
- ・見学がとてもよかった
- ・立地的な通いやすさと見学時に丁寧に対応してくださったことです。
- ・1歳時クラスの空きがあったため。投薬対応をしていただけるため。→投薬については、原則対応していませんが、医師の指示により看護師が対応できる場合がございます。ご相談ください。
- ・立地、園や職員の方々の雰囲気

以上

たくさんのご回答ありがとうございます。皆さまのあたたかいお言葉が職員の励みになっています。これに甘んじることなく、より良い保育・園運営ができるように精進してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。